

ALLMÄNNA VILLKOR

Version 4 Giltiga fr.o.m. 1 januari 2025

Dessa Villkor gäller för Nexts tillhandahållande av Tjänster till Kunden. Villkoren utgör en integrerad del av det av parterna träffade Avtalet.

1. **Definitioner**
 - 1.1 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan.
 - 1.2 **"Anslutningspunkt"** avser den punkt eller de punkter där Next ansluter Tjänsten till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät.
 - 1.3 **"Användare"** avser de användare som är anställda hos eller konsulter till Kunden och som är behöriga att nyttja Tjänsten enligt punkt 6.3.
 - 1.4 **"Avtalet"** avser mellan Next och Kunden träffat avtal och som består av Offerten, samtliga bilagor till Offerten och dessa Villkor.
 - 1.5 **"Avtalsperiod"** avser, om annat inte anges i Offerten, den initiala avtalstiden om 12 månader från signering av Offerten samt respektive förnyad period om 12 månader. Tillsammans benämns dessa som "Avtalsperioden" och varje respektive period benämns "Avtalsperiod".
 - 1.6 **"Beslutad Driftstart"** avser dagen då Kunden får tillgång till Tjänsten, om inte annat skriftligen har överenskommits mellan Next och Kunden.
 - 1.7 **"Koncernbolag"** avser juridisk person som vid var tid ingår i samma koncern som Next.
 - 1.8 **"Konsulttjänster"** avser projektledning, driftsättning, utbildning, support och liknande tjänster som tillhandahålls av Next till Kunden och som inte är en del av Tjänsten.
 - 1.9 **"Kunden"** avser den juridiska person som tecknat Avtalet med Next.
 - 1.10 **"Kundens Data"** avser de data eller annan information (oavsett innehåll och format) som Kunden, Användare eller annan på uppdrag av Kunden importerat till, behandlat, skapat, använt i eller annars tillfört Tjänsten.
 - 1.11 **"Kundens System"** avser system, tjänst eller programvara som Kunden integrerar med, nyttjar i eller i anslutning till Tjänsten eller som Tjänsten interagerar med och som ägs av Kunden eller som Kunden på annan grund har rätt att nyttja.
 - 1.12 **"Next"** avser den juridiska person som ingår i den koncern där Next One Technology Intressenter AB, org.nr 559180-9834, är moderbolag och som enligt Avtalet tillhandahåller Tjänsten till Kunden.
 - 1.13 **"Offerten"** avser den offert som tillhandahållits av Next och som accepterats av Kunden avseende Nexts tillhandahållande av Tjänsten och eventuella Konsulttjänster och som är en del av Avtalet.
 - 1.14 **"Tjänsten"** eller **"Tjänst"** avser varje molnbaserad produkt (Software as a Service/SaaS) och tilläggsmodul till den som Next enligt Offerten ska göra tillgänglig som digital tjänst för Kunden samt senare Ändringar därav.
 - 1.15 **"Tredjepartsprodukt"** avser programvara, system eller tjänst i eller som är tillgänglig via Tjänsten och vars immateriella rättigheter tillhör annan än Next eller Koncernbolag.
 - 1.16 **"Villkoren", "dessa Villkor"** avser dessa allmänna villkor.
 - 1.17 **"Ändring"** avser Nexts tillhandahållande av felrättningar, tillkommande funktionalitet, förbättrad prestanda eller annan mindre eller större ändring av Tjänsten.
2. **Allmänt om Tjänsten**
 - 2.1 Den mellan Kunden och Next avtalade omfattningen av Tjänsten respektive, i förekommande fall, eventuella moduler av viss Tjänsts innehåll framgår av Offerten och, i förekommande fall, senare träffade överenskommelser mellan Next och Kunden.
 - 2.2 Om Kunden önskar att erhålla viss annan Tjänst, ändra omfattningen av Tjänsten eller beställa tillkommande funktion, utöver vad som framgår av Offerten, kan sådan erhållas mot erläggande av ersättning, i enlighet med Villkoren och Nexts vid var tid gällande prislistor eller enligt separat offert från Next.
 - 2.3 Kunden erhåller samtliga de Ändringar av den eller de Tjänster som följer av Avtalet och i den utsträckning Next finner detta lämpligt för Tjänsten. Vad som i övrigt föreskrivs avseende Tjänsten ska alltid gälla även för Ändringar, såvida annat inte särskilt överenskommits.
 - 2.4 Next har rätt att göra Ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls utan föregående underrättelse till Kunden. Om Ändringen enligt Nexts skäliga bedömning kan förväntas innebära olägenhet för Kunden ska Next i skälig tid innan Ändringens driftstagande meddela Kunden om den planerade Ändringen och bedömd tidpunkt för dess driftstagande. Av Next initierad Ändring får inte strida mot överenskomna krav för Tjänsten.
 - 2.5 Next förbehåller sig rätten att stänga av Tjänsten för planerat eller oplanerat underhåll, omstart och service eller för att utveckla eller förbättra Tjänsterna. Motsvarande rätt gäller för Next för att säkerställa säkerhet och drift och för att skydda Tjänsterna mot IT-säkerhetsattacker, virusangrepp

- eller liknande. Next är inte ersättningskyldig mot Kunden eller annan för bristande tillgänglighet i Tjänsten eller liknande om det beror på förhållanden som anges i denna punkt 2.5, såvida inte Next förfarit grovt vårdslöst.
- 2.6 Next ska utföra sina uppgifter på ett fackmannamässigt sätt och Tjänsten ska tillhandahållas enligt de metoder och standarder som Next normalt tillämpar för vald typ av tjänst.
- 2.7 Next får fritt anlita Koncernbolag eller underleverantör för fullgörande av Tjänsten och andra åtaganden enligt Avtalet. Next ansvarar för sådant Koncernbolags eller underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Next självt.
- 2.8 Om annat inte anges i Offerten får Next och parter enligt 2.7 ovan tillhandahålla hela eller delar av Tjänsten från annat land och under förutsättning att Next i övrigt uppfyller villkoren i Avtalet.
- 3. Implementation och uppstart av Tjänst**
- 3.1 Next ska från Beslutad Driftstart tillhandahålla till Kunden, mot Kundens betalning av överenskomna avgifter, avtalad Tjänst/-er vid Anslutningspunkten. Tjänsternas innehåll och omfattning framgår av Offerten.
- 3.2 I samband med Beslutad Driftstart påbörjas implementering av Tjänsten hos Kunden. Efter genomförd implementering kan Kunden börja nyttja Tjänsten. Next ska ge Kunden nödvändiga anvisningar som erfordras för att Kunden ska kunna börja nyttja Tjänsten från genomförd implementering.
- 3.3 Parterna kan särskilt avtala om Nexts åtagande vid uppstart av Tjänsten.
- 4. Kundens åtaganden enligt Avtalet**
- 4.1 Kunden ska tillhandahålla Next de uppgifter, data, information och erforderliga API (Application Program Interface) och tillgång till Kundens System eller de av Kundens övriga system/applikationer som Next behöver inför implementation och Kundens inledande av användning av Tjänsten. Kunden ska även löpande lämna de upplysningar och den information som erfordras för att Next ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Kunden är skyldig att iaktta Nexts anvisningar, andra instruktioner och gällande lagstiftning vid användning av Tjänsten.
- 4.2 Kunden ansvarar för kommunikationen mellan Kunden och Anslutningspunkten samt för att Kunden innehar den utrustning och programvara som Next i Offerten, på Next hemsida eller på annat sätt anger krävs för nyttjande av Tjänsten eller som annars uppenbart krävs för sådant nyttjande och för att Tjänstens avsedda funktionalitet ska kunna tillhandahållas.
- 4.3 Kunden ansvarar för fel och brister i Kundens System eller annan Kundens programvara, system och annan utrustning (innefattande Kundens nätverk, klienter, servrar och annan kommunikationsutrustning) som medför fel eller dröjsmål vid Nexts tillhandahållande av Konsulttjänster, bristande tillgång eller fel i Tjänsten eller annat liknande förhållande.
- 4.4 Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Next tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess i enlighet med punkten 20.
- 4.5 Kunden ska omgående meddela Next vid faktiska eller misstänkta försök till intrång i Tjänsten.
- 5. Kundens data**
- 5.1 Kunden har, parterna emellan, samtliga rättigheter till Kundens Data. Om annat inte anges i Offerten är Nexts arbete med att överföra Kundens Data från Tjänsten till Kunden (eller omvänt), såväl under Avtalsperioden som efter Avtalets upphörande, en Konsulttjänst. Kunden har under Avtalsperioden möjlighet att exportera Kundens Data från Tjänsten i den omfattning och i de format som från tid till annan tillhandahålls av Next.
- 5.2 Next har rätt att under Avtalsperioden nyttja Kundens Data i den utsträckning som krävs för att Next ska kunna fullgöra sina åtaganden under Avtalet, inklusive men inte begränsat till rätt att överföra Kundens Data till Koncernbolag eller underleverantör för sådant syfte.
- 5.3 Next äger och har full förfoganderätt över all data som skapas i, eller som är ett resultat av, Next system som inte utgör Kunddata. Next har vidare rätt att under Avtalsperioden och därefter, själv eller genom en tredje part, nyttja, vidarebefordra eller tillgängliggöra Kundens Data i ursprunglig eller modifierad form i syfte att analysera, utveckla och förbättra Tjänsten, Nexts övriga tjänster, tjänsteerbjudande och verksamhet i övrigt (inklusive tillämpning och utveckling av AI-funktionalitet genom användande av Kundens Data som träningsdata, som underlag för sammanställningar och visualiseringar av branschdata och statistiska jämförelser) samt i andra kommersiella syften. Next ska tillse att Kundens Data som används av Next enligt denna punkt 5.3 inte innehåller några personuppgifter, att sådan användning inte sker på något otillbörligt sätt, inte röjer några Kunden tillhörande företagshemligheter och att Kundens Data inte heller i övrigt används, tillgängliggörs eller vidarebefordras på ett sätt som möjliggör för en obehörig tredje part att identifiera Kunden eller Kundens kunder.
- 5.4 Kunden ska tillse (i) att Kundens Data är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) att Kundens Data är i överenskommet format, samt (iii) att Kundens Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Nexts system eller Tjänsten.
- 5.5 Kunden ansvarar för, och ska hålla Next skadeslös för, att Kundens Data inte gör intrång i tredje mans

- rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.
- 5.6 Om annat inte anges i Offerten sker säkerhetskopiering av Kundens Data i enlighet med Nexts interna rutiner.
- 6. Kundens användning av Tjänsten**
- 6.1 Kunden får under Avtalsperioden, mot Kundens avtalade betalning av tillämpliga avgifter/ersättningar och Kundens fullgörande av övriga åtaganden enligt Avtalet, en tidsbegränsad, icke-exklusiv och icke överlåtbar rätt att nyttja Tjänsten i Kundens egen verksamhet, om annat inte anges i Offerten. Kunden får nyttja Tjänsten för det antal Användare eller annan användning som framgår av Avtalet och i övrigt enligt vad som anges i denna punkt 6. Kundens rätt att nyttja Tjänsten upphör automatiskt vid Avtalets upphörande.
- 6.2 Kunden får inte, direkt eller indirekt, kopiera programvara, system eller liknande som ingår i Tjänsten eller på något annat sätt än som anges i punkt 6.1 nyttja Tjänsten eller låta annan än Kundens Användare enligt punkt 6.3 nyttja Tjänsten.
- 6.3 Om annat inte anges i Offerten är Kunden ansvarig för att skapa användarkonton för de Användare som är behöriga att använda Tjänsten. Kunden ska omedelbart tillse att användarkonto för Användare som inte längre är behörig att ha tillgång till Tjänsten stängs eller tas bort. Kunden ansvarar för Användares nyttjande av Tjänsten. Kunden har rätt och möjlighet att under pågående Avtalsperiod, mot en licenskostnad som specificeras i Offerten, öka antalet Användare av Tjänsten genom att skapa användarkonton i Tjänsten. Om Offerten saknar sådan angiven licenskostnad gäller de priser som följer av Nexts vid var tid gällande prislista.
- 6.4 Om Kunden önskar minska det maximala antalet Användare enligt Avtalet ska Kunden meddela Next om den önskade justeringen senast tre (3) månader före pågående Avtalsperiods upphörande. Justeringen träder i kraft efter Next bekräftelse, i samband med att en ny Avtalsperiod påbörjas.
- 6.5 Kunden är ansvarig för att upprätthålla kontroll över Kundens Data i Tjänsten så att Kunden kan hindra otillåten spridning av sådan information och data.
- 7. Begränsning av åtkomst**
- 7.1 Om Nexts tillhandahållande eller Kundens nyttjande av Tjänsten medför risk för skada för Next eller för annan kund till Tjänsten, får Next stänga av eller begränsa Kundens åtkomst till Tjänsten. Next får i samband därmed inte vidta mer ingripande åtgärder än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomsten till Tjänsten.
- 7.2 Om inte annat särskilt avtalats har Next rätt att vidta planerade åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Next ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Next ska, om möjligt, inom skäligen före sådan åtgärd meddela Kunden och så långt praktiskt och ekonomiskt försvarbart förlägga planerade åtgärder till tid utanför normal arbetstid.
- 7.3 Next har rätt att omedelbart förhindra (i) fortsatt användning av Tjänsten och (ii) vidta åtgärder spridning av information i Tjänsten om det skäligen kan antas att fortsatt användning medför brott mot gällande lagstiftning. Om det föreligger särskilda skäl – exempelvis med anledning av krav från tredje man eller föreläggande eller motsvarande från myndighet – har Next rätt att ta del av all information som överförts eller lämnats till Tjänsten (inklusive Kundens Data) för att kunna fullgöra denna rätt. Next ska meddela Kunden om sådan rätt utnyttjas. Sådan information omfattas av Avtalets sekretessreglering.
- 7.4 Next har rätt att förhindra fortsatt användning av Tjänsten för personer (inklusive berörda personer bland Kundens Användare) som lämnat felaktig, missvisande eller ofullständig information i strid med gällande lagstiftning eller Nexts säkerhetsföreskrifter enligt punkt 14. Kunden ska underrättas om Nexts eventuella utnyttjande av denna rätt.
- 8. Särskilt om Kundens System**
- 8.1 Kunden ska tillhandahålla Next de uppgifter, data och annat underlag som Next behöver för att Kundens System ska fungera med Tjänsten. Kunden ansvarar vidare för att nyttjande av Kundens system sker i enlighet med aktuell leverantörs licens- eller tjänstevillkor. Om inte annat överenskommit mellan parterna utgör Nexts arbete enligt denna punkt 8.1 en Konsulttjänst för vilken Next har rätt till ersättning enligt Nexts vid varje tidpunkt gällande prislista.
- 8.2 Om fel i Kundens System och/eller uppdateringar eller ändringar i Kundens System medför avbrott, nedsättning av prestanda eller fel i funktionalitet mellan Kundens System och Tjänsten eller sådan påverkan på Tjänsten svarar Kunden för att (i) själv avhjälpa sådana förhållanden alternativt – om åtgärdande kan ske inom ramen för Tjänsten (ii) beställa de Konsulttjänster som erfordras för att Next ska kunna tillhandahålla nödvändiga ändringar.
- 8.3 Om det vid Nexts tillhandahållande av Ändring erfordras tillkommande ändringar i Tjänsten för att säkerställa fortsatt funktionalitet mellan Kundens System och Tjänsten gäller vad som föreskrivs i punkt 8.1 ovan för åtgärdande.
- 8.4 Kunden ansvarar själv för att Kundens System som används i anslutning till eller med Tjänsten inte medför att Tjänsten gör intrång i annans upphovs- patent- eller annan immateriell rättighet.
- 9. Konsulttjänster**
- 9.1 Om parterna så överenskommer ska Next bistå Kunden med Konsulttjänster, exempelvis i samband

- med implementation och uppstart av Tjänsten eller när det i övrigt anges i dessa villkor. Tillkommande ersättning för sådana överenskommelser anges i Nexts vid var tid gällande prislista. Övriga villkor för sådana Konsulttjänster kan, i förekommande fall, skriftligen överenskommas i Offerten eller annat separat avtal mellan parterna. Föreligger ingen överenskommelse, gäller sålunda prislistan och Villkoren.
- 10. Kontaktpersoner**
- 10.1 Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet enligt Avtalet. Den andra Parten ska underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonerna har rätt att företräda Part i frågor som rör Tjänstens och Konsulttjänsts genomförande.
- 11. Ersättning och betalning mm**
- 11.1 För Kundens nyttjande av Tjänsten ska Kunden från Beslutad Driftstart betala den ersättning som framgår av Avtalet och som i förekommande fall justerats i enlighet med Avtalets bestämmelser.
- 11.2 För Konsulttjänster ska Kunden betala enligt Nexts vid varje tidpunkt gällande prislista. Har överenskommelse mellan parterna träffats om viss ersättning per tidsenhet (timmar, dag eller liknande), sker debitering enligt löpande räkning med avtalade arvoden.
- 11.3 Om annat inte anges i Offerten faktureras fasta avgifter månadsvis i förskott. Fakturering av Konsulttjänster eller annan ersättning som ska utgå enligt Avtalet faktureras månadsvis i efterskott. Justering av fasta avgifter till följd av ökning i Tjänstens omfattning debiteras Kunden månadsvis i efterskott. I händelse av Kundens förändring av antalet Användare, eller annat liknande förhållande avseende Tjänsten, återbetalas dock inte eventuellt förskottsbetalad avgift eller annan ersättning avseende Tjänsten, oberoende av sådan senare ändring. Det ursprungliga antalet licenser gäller dock som minst antal för respektive Avtalsperiod och en minskning av antalet licenser får verkan från och med nästkommande Avtalsperiod efter minskningen. Detta innebär att en reducering av månadskostnaden genom färre antal licenser enbart gäller från och med nästkommande Avtalsperiod.
- 11.4 Fakturering sker genom att Next ställer ut en elektronisk faktura. Om Kunden vill ha pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kronor per faktura.
- 11.5 Om inte annat följer av Avtalet i övrigt, ska Kunden ska erlägga betalning senast trettio (30) dagar efter fakturadatum.
- 11.6 Anmärkningar på faktura ska omgående meddelas Next. Sker inte detta inom skälig tid från fakturadatum förfaller Kundens rätt till sådan användning.
- 11.7 Samtliga i Avtalet angivna belopp är exklusive moms och andra därpå belöpande skatter och avgifter.
- 11.8 Om annat inte anges i Offerten är alla avgifter och kostnader enligt Avtalet föremål för årlig indexering, innebärande att Next har rätt att höja priserna en gång per Avtalsperiod med verkan från starten av nästkommande Avtalsperiod med en maximal procentuell ökning som motsvarar höjningen i konsumentprisindex (KPI) för föregående Avtalsperiod med månaden som infaller två (2) månader innan en ny Avtalsperiods början som jämförelsemånad publicerat av Statistiska Central Byrån plus 4%. Om förändringen i konsumentprisindex är 0 eller negativ har Next oaktat rätt att höja priset med 4%. Next förbehåller sig även rätten att justera avtalade priser om så är påkallat med hänsyn till förändring av valutakurser, tullavgifter, skatter, offentliga avgifter samt vid annan liknande omständighet av ekonomisk betydelse för Tjänsten utanför Next kontroll och som påverkar kostnaden för att tillhandahålla Tjänsten.
- 11.9 Utöver vad som anges ovan förbehåller sig Next rätten att ändra priser för Tjänsten och/eller Konsulttjänster. Prisjustering sker genom att Next skriftligen meddelar Kunden de nya priser som gäller för Tjänsten för nästkommande Avtalsperiod senast trettio (30) dagar innan utgången av aktuell Avtalsperiod. Om Kunden inte samtycker till prisjusteringen har denne rätt att säga upp Avtalet till upphörande till utgången av aktuell Avtalsperiod genom att skriftligen (inklusive e-post) meddela Next. Om Kunden inte har sagt upp Avtalet enligt ovan så anses Kunden ha accepterat de nya priserna i och med dennes fortsatta användning av Tjänsten.
- 11.10 Om Next förorsakas merarbete eller merkostnader på grund av omständigheter som Kunden enligt dessa villkor eller i övrigt ansvarar för, ska Kunden ersätta Next för sådant merarbete och sådan merkostnad enligt Nexts vid var tid gällande prislista.
- 11.11 Vid Kundens dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och annan ersättning utgå enligt lag.
- 11.12 Om Kunden är i dröjsmål med betalning och Next skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Next fjorton (14) dagar efter skriftlig anmodan om detta till Kunden helt eller delvis avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten och eventuellt pågående arbete samt få ersättning för uppkommande kostnader till dess Kunden betalt utestående förfallna belopp. Om Kundens dröjsmål med betalning överstiger ett belopp om femtiotusen (50.000) kr eller dröjsmålet överstiger trettio (30) dagar, äger Next rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande och erhålla ersättning för den skada som Next lider med anledning därav.
- 12. Immateriella rättigheter**
- 12.1 Next och/eller Nexts licensgivare innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till

- Tjänsten samt däri ingående dokumentation och programvaror.
- 12.2 Samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till resultatet av Konsulttjänster tillfaller Next. Kundens rätt att använda sådant resultat av Konsulttjänster motsvarar Kundens rätt att nyttja Tjänsten, dock utan begränsning i tid.
- 12.3 Next åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne för intrång i tredje mans rättigheter till följd av Kundens avtalsenliga nyttjande av Tjänsten i mellan parterna överenskomna länder. Next åtar sig vidare att ersätta Kunden för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Nexts åtagande gäller dock endast under förutsättning, dels att Kunden inom skälig tid skriftligen meddelar Next om framförda anspråk eller väckt talan, dels att Next ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Nexts ansvar för fel eller intrång i Tredjepartsprodukt är dock alltid begränsat till att anmäla felet/intrånget till leverantören av sådan Tredjepartsprodukt samt att installera av leverantören av Tredjepartsprodukten eventuellt erhållen lösning, om detta kan ske utan att påverka Tjänsten negativt.
- 12.4 Om tredje man gör gällande att Kundens avtalsenliga nyttjande av Tjänsten gör intrång i tredje mans rättigheter, ska Next ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls, att annan programvara eller tjänst anskaffas vilken inte utgör intrång eller ändra Tjänsten så att intrång inte föreligger, utan extra kostnad och med så liten driftstörning som möjligt för Kunden.
- 12.5 Beträffande ansvar för intrång avseende Kundens nyttjande av Kundens System gäller istället vad som anges i punkt 8.4. Next har sålunda inget ansvar för Kundens Systems eventuella intrång i tredje mans rätt.
- 12.6 Utöver vad som anges i denna punkt 12 har Next inget ansvar gentemot Kunden till följd av Tjänstens intrång i tredje mans immateriella rättigheter.
- 12.7 Kunden ansvarar för att erforderliga rättigheter finns för att kunna använda Kundens System eller andra Kundens egna (ägda eller licensierade) programvaror inom ramen för eller i anslutning till Tjänsten. Kunden åtar sig att på egen bekostnad försvara Next om krav riktas eller talan förs mot Next för påstått intrång i tredje mans rättigheter rörande användning av Kundens System eller andra programvaror inom ramen för Tjänsten. Kunden åtar sig vidare att ersätta Next för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Kundens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att Next inom skälig tid skriftligen meddelar Kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att Kunden ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Om tredje man gör gällande att nyttjande av Kundens System eller andra programvaror eller system strider mot tredje mans rättigheter, ska Kunden ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls. Utöver vad som anges i denna punkt har Kunden inget ansvar gentemot Next till följd av intrång i tredje mans immateriella rättigheter.
- 13. Personuppgifter**
- 13.1 Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Next, i egenskap av personuppgiftsbiträde, behandlar på uppdrag av Kunden inom ramen för Tjänsten. Next ska behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de villkor som framgår av det personuppgiftsbiträdesavtal som utgör en integrerad del av Avtalet.
- 14. Säkerhet**
- 14.1 Om annat inte anges i Offerten följer Next de säkerhetsföreskrifter som gäller enligt lag samt sådana som Next vid var tid har angivit på sin hemsida eller annan plats som angivits i Avtalet. Next har rätt att ändra säkerhetsföreskrifterna eller andra förhållande avseende Tjänsten och tillhandahållandet av densamma i enlighet med punkterna 2.4-2.8 ovan.
- 15. Support**
- 15.1 Om annat inte anges i Offerten, tillhandahåller Next utan extra ersättning support till Kunden på följande villkor. Support tillhandahålls avseende (i) frågor om Tjänstens funktionalitet, och (ii) hjälp med användning av Tjänsten, under Nexts normala arbetstider helgfria vardagar på de kontaktvägar som anges på Nexts hemsida
- 15.2 För undvikande av missförstånd noteras särskilt att support enligt punkt 15.1 inte innefattar:
- 15.2.1 arbete med installation och/eller konfiguration av Tjänsten i samband med driftsättning av nya funktioner eller moduler;
- 15.2.2 arbete med felsökning och/eller rättning som beror på att Kunden har använt Tjänsten på ett icke avsett sätt, eller på egen hand ändrat i konfigureringar/standardinställningar som medfört problem för Användare;
- 15.2.3 arbete med installationer/konfigureringar samt fel/rättning beroende på Kundens agerande eller Kundens System eller kopplat till av Kunden framtagna integrationslösningar;.
- 15.2.4 arbete eller åtgärder avseende Kundens System (sådana åtgärder ska, i förekommande fall, vidtas av Kunden eller Kunds leverantör av sådant Kundens System);
- 15.2.5 åtgärder som medför ändringar eller ingripande i Tjänsten;

- 15.2.6 utbildning eller rådgivning avseende Kundens användning av Tjänsten.
- 15.3 Om Kundens begäran/förfrågan enligt Nexts skäliga bedömning inte inkluderas i den support som tillhandahålls av Next enligt punkt 15.1 (inklusive sådana åtgärder som anges i punkt 15.2 och övriga uppdrag som går utöver den support som Next normalt erbjuder för Tjänsterna eller annars innebär merarbete för Next), har Next rätt neka Kundens begäran/förfrågan. Om parterna så överenskommer, tillhandahålls istället Nexts arbete med sådana åtgärder/uppdrag som en Konsulttjänst, mot Kundens erläggande av ersättning i enlighet med Nexts vid var tid gällande prislista eller enligt separat offert från Next.
- 16. Servicenivå**
- 16.1 Om parterna kommit överens om en särskild servicenivå som framgår av Avtalet ska Next tillhandahålla Tjänsten i enlighet med sådan servicenivå. Sådan överenskommelse medför dock inte annat eller mera långtgående ansvar för Tjänsten, än som annars föreskrivs i Avtalet.
- 17. Felavhjälpning och ansvar för Tjänsten**
- 17.1 Med fel i Tjänsten menas avvikelser från funktioner och andra krav som framgår av a) Avtalet, b) avvikelser från Tjänstens dokumentation, eller c) avvikelser från allmänt tillämpade normer för motsvarande programvaror. Vid motstridigheter mellan a) och b) och c) gäller de sinsemellan i angiven ordning.
- 17.2 Om det föreligger fel i Tjänsten som Next ansvarar för, ska Next, om så möjligt, med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet. Om Kunden inte kunnat nyttja Tjänsten i väsentliga avseenden till följd av fel i Tjänsten som Next ansvarar för, har Kunden även rätt att för perioden från det att Kunden anmäler felet till Next och under den tid bristen föreligger, erhålla en kompensation på sätt som föreskrivs i parternas överenskommelse om servicenivå enligt punkt 16.1 ovan. Föreligger ingen sådan överenskommelse ska Kunden istället erhålla skälig nedsättning av avgiften som hänför sig till Tjänsten avseende den tid under innevarande månad som Kunden inte alls eller endast i begränsad omfattning kunnat nyttja Tjänsten. Ersättningen utbetalas genom justering på nästkommande faktura. Uppstår felet på grund av Nexts vårdslöshet är Next skadeståndsansvarig med den begränsning som framgår av punkt 18 och i övrigt enligt Villkoren.
- 17.3 Nexts ansvar för fel i Tjänsten eller, om tillämpligt, bristande uppfyllelse av avtalade servicenivåer omfattar inte fel eller brister som är förorsakade av nedan angivna orsaker, om annat inte framgår av Avtalet:
- 17.3.1 omständigheter som Kunden ansvarar för enligt Avtalet;
- 17.3.2 omständighet utanför Nexts ansvarsområde för Tjänsten;
- 17.3.3 virus eller annat angrepp på säkerheten under förutsättning att Next vidtagit skyddsåtgärder på ett fackmannamässigt sätt.;
- 17.3.4 force majeure enligt punkt 19 nedan eller annat liknande förhållande utom Nexts kontroll, om sådant förhållande varit svårförutsebart för Next och vars följer därmed endast med svårighet kunnat begränsas eller elimineras.
- 17.4 Har Kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Next ansvarar för, ska Kunden ersätta Next för utfört arbete enligt Nexts vid var tid gällande prislista.
- 17.5 Har parterna träffat överenskommelse om avtalade servicenivåer enligt punkt 16 ansvarar Next enbart vid bristande uppfyllelse av de avtalade servicenivåerna för prisavdrag eller vite enligt vad som anges i villkoren om avtalad servicenivå. Har parterna inte särskilt överenskommit om något sådant prisavdrag eller vite ska Kunden ha rätt till skälig nedsättning av avgifterna enligt punkt 17.2. Därutöver har Kunden ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av bristande uppfyllelse av avtalade servicenivåer, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 17.6 Kunden har endast rätt att göra gällande påföljder enligt punkt 17 om Kunden ger Next skriftligt meddelande om detta senast tre (3) månader efter att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt grunden för kravet.
- 18. Ansvarsbegränsning**
- 18.1 Parts skadeståndsansvar enligt Avtalet och i övrigt är, utom i de fall som avses i punkterna 8.4 och 12 och såvida inte part agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt, per kalenderår begränsat till ett sammanlagt belopp om femton (15%) procent av den fasta årsavgiften för berörd Tjänst i fråga. För Konsulttjänster ska Nexts ansvar vara begränsat per kalenderår till det sammanlagda beloppet som Kunden faktiskt erlagt till Next för aktuell Konsulttjänst(er). Part ansvarar inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada. Inte heller omfattar ansvaret den andra Partens ersättningsskyldighet gentemot tredje man utom i fall vad avser kundens ansvar enligt punkt 8.4. Next ansvarar inte för förlust av data utom, om tillämpligt, vad avser sådan förlust av data som orsakats av Nexts vårdslöshet att utföra avtalade åtaganden om säkerhetskopiering. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt 18.1 gäller inte vid personskada.
- 18.2 Part ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till den andra Parten senast inom tre (3) månader från skadetillfället.

19. Force Majeure

19.1 Om Part förhindras eller försenas att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet av omständighet som sådan Part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än en (1) månad på grund av här angiven omständighet, har Part rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda Avtalet. Vid frånträde av Avtalet med stöd av denna punkt ska punkt 23 vara tillämplig.

20. Sekretess

20.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under Avtalsperioden och under en tid av tre (3) år därefter, lämna ut uppgifter (i) om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet och som part fått reda på inom ramen för Avtalet, (ii) om Tjänsten och dess innehåll, eller (iii) om parternas affärsrelation i övrigt. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas Nexts prisinformation samt sådan annan information som part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för parten på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler, att lämna ut uppgifter.

20.2 Parterna ansvarar för att personal samt eventuella underleverantörer iakttar sekretess enligt ovan.

21. Avtalstid

21.1 Avtalet gäller från det att parterna undertecknat Offerten och, om annat inte anges i Offerten, under en initial avtalstid om tolv (12) månader. Om ingen av parterna skriftligen (inklusive e-post) säger upp Avtalet senast tre (3) månader före den initiala avtalstidens utgång ska Avtalet anses förlängt med förnyad Avtalsperiod(er) om tolv (12) månader åt gången, med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader före utgången av varje sådan förnyad Avtalsperiod.

22. Förtida upphörande

22.1 Utöver de särskilda grunder för Avtalets förtida upphörande som överenskommit har vardera Parten rätt att skriftligen (inklusive e-post) säga upp Avtalet till förtida upphörande:

22.1.1 om motparten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte

inom femton (15) dagar efter skriftlig anmodan, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, vidtagit rättelse; eller

22.1.2 om motparten har försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd.

22.2 Den uppsägande Parten har i de situationer som anges i punkt 22.1 rätt att säga upp Avtalet till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock senast till upphörande en (1) månad från uppsägningen.

23. Effekter av Avtalets upphörande och Tjänstens avveckling

23.1 Kunden har under Avtalsperioden möjlighet att på egen hand exportera Kundens Data på det sätt som följer av punkt 5.1 och Kunden ansvarar självt för sådan exportering i samband med Avtalets upphörande om inte parterna kommer överens om annat. Next har rätt att efter Avtalets upphörande radera Kundens Data respektive rätt att i enlighet med Villkoren använda Kundens Data på det sätt som anges i punkt 5.3 ovan. Till den del Kundens Data utgörs av personuppgifter gäller dock personuppgiftsbiträdesavtalets bestämmelser om återlämnande eller radering av sådana personuppgifter vid Avtalets upphörande.

23.2 Om parterna så särskilt skriftligen överenskommer ska Next, som en Konsulttjänst, i skälig omfattning assistera Kunden om Kunden själv ska tillhandahålla eller från annan ska erhålla motsvarande tjänst som Tjänsten för att bidra till att en sådan överföring av Tjänsten kan ske med så liten störning som möjligt för kunden.

23.3 I den mån Kunden erlagt betalning för nyttjande av Tjänsten för tiden efter Avtalets upphörande ska sådant belopp inom trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande återbetalas av Next.

24. Meddelanden

24.1 Uppsägning och andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till den andra partens kontaktperson på av parten angiven adress. Meddelandet ska anses ha kommit motparten till handa:

24.1.1 Om avlämnat med bud; vid avlämnandet;

24.1.2 Om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avsändandet för postbefordran;

24.1.3 Om avsänt med e-post; vid mottagande då det aktuella e-postmeddelandet kommit till mottagarens e-postadress.

25. Ändringar av Villkoren och Avtalet

- 25.1 Next har rätt att ensidigt besluta om ändringar av dessa Villkor och Avtalet (inklusive Offerten och dess bilagor) genom att senast trettio (30) dagar innan villkorsändringen träder i kraft avisera Kunden om ändringen. Om Kunden inte accepterar villkorsändringen har Kunden rätt att, senast dagen innan villkorsändringen träder i kraft, skriftligen (inklusive e-post) säga upp Avtalet till upphörande från och med den dag den aktuella villkorsändringen träder i kraft. För undvikande av missförstånd noteras att Kunden dock även alltid har rätt att säga upp Avtalet i enlighet med vad som anges i punkt 21 ovan.
- 25.2 Oaktat vad som anges i punkt 25.1 ovan, har Next rätt att, utan att i förväg avisera Kunden, göra ändringar av Villkoren och Avtalet (inklusive Offerten och dess bilagor) som inte väsentligen förändrar Kundens åtaganden eller som Next rimligen kan anta inte väsentligen försämrar för Kunden och dennes användning av Tjänsten. Sådana nya och ändrade villkor träder i kraft och blir tillämpliga på Kundens användning av Tjänsten från den dagen Next aviserar Kunden om ändringarna.

26. Överlåtelse

- 26.1 Avtalet får inte överlåtas utan motpartens godkännande. Next får dock utan Kundens medgivande (i) överlåta Avtalet, helt eller delvis, till Koncernbolag, eller (ii) till tredje part överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet.

27. Tillämplig lag och tvist

- 27.1 Om annat inte anges i Offerten ska svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler gälla för Avtalet.
- 27.2 Om annat inte anges i Offerten ska tvister som uppstår i anledning av Avtalet slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska, om annat inte anges i Offerten, vara Stockholm, Sverige.
- 27.3 Utan hinder av vad som anges i denna punkt 27 har Next rätt att i anledning av fordran mot Kunden i anledning av Avtalet ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten (eller, i förekommande fall annan behörig myndighet) eller väcka talan i allmän domstol.